

Integritetspolicy

Beställare: Internt dokument

Upprättad av: Eva Rönnberg/073-347 12 61

Geoveta AB
Sjöängsvägen 2
192 72 Sollentuna
Telefon: 08-410 112 60

2018-05-22

Uppdragsnamn
Internt dokument

1	SAMMANFATTNING	1
2	INTEGRITETSPOLICY.....	1
2.1	Vem är ansvarig för behandling av dina personuppgifter?	1
2.2	Varför behandlar vi dina personuppgifter?	1
2.3	Vilka typer av data samlar vi in?.....	1
2.3.1	Behandling av personuppgifter	1
2.3.2	Geovetas kommunikation med dig.....	4
2.3.3	Dina rättigheter.....	5
2.3.4	Tillgång till dina personuppgifter.....	5
2.3.5	Begära rättelse	5
2.3.6	Återkalla samtycke.....	5
2.3.7	Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål	5
2.3.8	Motsätta dig behandling som stödjer sig på en intresseavvägning	5
2.3.9	Radering	5

1 SAMMANFATTNING

Den 25 maj 2018 träder en ny dataskyddsförordning i kraft. I samband med det passar vi på att strukturera upp vår behandling av persondata. Syftet med detta dokument är att förtydliga och tillgängliggöra vårt arbetssätt med extern persondata (till skillnad från Geovetas egen personal).

2 INTEGRITETSPOLICY

2.1 Vem är ansvarig för behandling av dina personuppgifter?

Geoveta AB, organisationsnummer 556243-8951, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter, det vill säga all information som kan användas för att identifiera en enskild individ, inom ramen för vår verksamhet. För oss är det en självklarhet att värna om din integritet och skydda dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och branschregler.

2.2 Varför behandlar vi dina personuppgifter?

För att vi skall kunna bedriva vår verksamhet behandlas personuppgifter för olika ändamål kopplade till verksamheten. I första hand för att kunna fullgöra våra tjänsteåtaganden och i andra hand för att kunna tillhandahålla information om fortbildning för yrkesverksamma.

2.3 Vilka typer av data samlar vi in?

Vi samlar in personuppgifter som du frivilligt tillhandahåller till oss, till exempel när du är kund hos oss, deltar på våra utbildningar och andra arrangemang, eller väljer att prenumerera på nyhetsbrev, kommunicerar med oss via e-post eller andra kanaler där du på något sätt lämnar ifrån dig personuppgifter. I vissa fall har personuppgifter hämtats från andra källor med bakgrund till en yrkesroll och där vi bedömt att intresse finns för specifika arrangemang. Dessa källor kan innefatta samarbetspartners, sökningar via offentligt tillgängliga sökmotorer och din arbetsgivares webbplats.

2.3.1 Behandling av personuppgifter

2.3.1.1 Ändamål: Direktmarknadsföring

2.3.1.1.1 Behandlingar som utförts:

Information om tjänster, utbildningar och events samt innehåll och nyheter som är relevant och går in under intresseavvägning på grund av din yrkesbefattning.

2.3.1.1.2 Kategorier av personuppgifter

- Namn
- Företag
- Befattning

- E-post
- Telefonnummer
- Företagsadress
- Intresseområden
- Bransch

2.3.1.1.3 Laglig grund

Berättigat intresse. Det finns alltid möjlighet att avregistrera sig.

2.3.1.1.4 Lagringsperiod

Vi sparar dina kontaktuppgifter för att kunna skicka dig relevant information om utbildningar, nyheter och events till dess du återkallar ditt samtycke.

2.3.1.2 Ändamål: Personligt anpassade marknadsförings- och säljinsatser

2.3.1.2.1 Behandlingar som utförts:

Information om tjänster, utbildningar och evenemang samt innehåll och nyheter som är relevant och går in under intresseavvägning på grund av din yrkesbefattning.

Profilering och kategorisering baserat på befattning och bransch. Skapandet av ett för dig personligt anpassat innehåll baserat på din befattning och vad du tidigare haft för relation med oss.

2.3.1.2.2 Kategorier av personuppgifter

- Namn
- Företag
- Befattning
- E-post
- Telefonnummer
- Företagsadress
- Intresseområden
- Bransch
- Utbildningar eller andra aktiviteter du deltagit hos oss.

2.3.1.2.3 Laglig grund

Samtycke. Det finns alltid möjlighet att avregistrera sig.

2.3.1.2.4 Lagringsperiod

Vi sparar dina kontaktuppgifter för att kunna skicka dig relevant information om utbildningar, nyheter och evenemang till dess du återkallar ditt samtycke.

2.3.1.3 Ändamål: Genomföra utbildningar

2.3.1.3.1 Behandlingar som utförts:

Registrering och kategorisering av kursdeltagare.

Kommunikation inför, under och efter utbildningen, till exempel för att skicka information och kurslitteratur till dig.

Deltagarlistor, utvärderingar, examination, intyg och certifieringar

2.3.1.3.2 Kategorier av personuppgifter

- Namn
- Företag
- Befattning
- E-post
- Telefonnummer
- Företagsadress
- Intresseområden
- Bransch
- Utmaningar
- Bilder från aktiviteter
- Utbildningar eller andra aktiviteter du deltagit hos oss.
- Personnummer (Personnummer registreras och lagras endast för utbildningar som ger certifikat).
- Allergier/kostpreferenser (raderas efter utbildningens slut)

2.3.1.3.3 Laglig grund

Avtal

2.3.1.3.4 Lagringsperiod

Vi sparar dina kontaktuppgifter till dess du återkallar ditt samtycke. I de fall vi inte har samtycke att spara personuppgifter för fortsatt kontakt kommer dessa att anonymiseras efter 12 månader.

2.3.1.4 Ändamål: Marknadsföring efter deltagande i utbildningar

2.3.1.4.1 Behandlingar som utförts:

Profilering och kategorisering i form av persona baserat på befattning och andra aktiviteter såsom deltagande på informationsmöten och utbildningar.

Skapandet av ett för dig personligt anpassat innehåll baserat på din befattning och vad du tidigare deltagit på hos oss.

Riktade marknads- och säljinsatser baserat på ovan.

2.3.1.4.2 Kategorier av personuppgifter

- Namn
- Företag
- Befattning
- E-post
- Telefonnummer
- Företagsadress
- Intresseområden
- Bransch
- Utmaningar
- Bilder från aktiviteter
- Tjänster, utbildningar eller andra aktiviteter du köpt eller deltagit i hos oss.

2.3.1.4.3 Laglig grund

Samtycke. Samtycket kan enkelt dras tillbaka genom att klicka på länken i valfritt e-postutskick där du kan dra tillbaka ditt samtycke.

2.3.1.4.4 Lagringsperiod

Vi sparar dina kontaktuppgifter till dess du återkallar ditt samtycke.

2.3.2 Geovetas kommunikation med dig

När du har köpt en tjänst av oss alternativt anmält dig till någon av våra utbildningar kommer vår kommunikation till dig bestå av:

- En bekräftelse via e-post, sms eller post
- Faktura via e-post eller post
- E-post, telefonsamtal och möten med löpande information under uppdragstiden eller utbildningstiden
- E-post med utvärdering
- E-post efter avslutat uppdrag om liknande tjänster, utbildningar, nyheter och evenemang som vi tror att du kan vara intresserad av i din yrkesroll.

Har du gett oss samtycke till att kontakta dig enligt ovan så kommer vi behålla dina uppgifter till dess att du meddelar oss annat. Du kan när som helst välja att avregistrera dig från viss information eller välja att bli raderad. Läs mer om detta längre ner.

2.3.2.1 Mottagare som vi delar information med

Dina personuppgifter kan komma att delas med olika tjänsteleverantörer. Våra tjänsteleverantörer får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga

instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål och i de fall där det krävs upprättar vi ett personuppgiftsbiträdesavtal för att skydda dina uppgifter.

Vid en eventuell rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter såsom domstolar, motparter och myndigheter. Behandlingen är i dessa fall nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

2.3.3 Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen som träder i kraft den 25 maj 2018 ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

2.3.4 Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

2.3.5 Begära rättelse

Vidare har du rätt, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära att uppgiften ska rättas. Ändringar görs till info@geoveta.se

2.3.6 Återkalla samtycke

För behandling där vi begärt in ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi inte rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnande samtycke. Genom att klicka på länken som finns i e-postutskick där samtycke används som laglig grund, kan du enkelt dra tillbaka ditt samtycke.

2.3.7 Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du kan när som helst motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Detta kan ske genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket.

Om du motsätter dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål accepterar du att vi inte kommer att skicka några generella eller personliga erbjudanden till dig.

2.3.8 Motsätta dig behandling som stödjer sig på en intresseavvägning

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

2.3.9 Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, till exempel om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta

2018-05-22

Uppdragsnamn
Internt dokument

samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna (till exempel för bokföring eller vid uppdragsrelaterad information).

2.3.9.1 Begränsning av behandling

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig.

2.3.9.2 Dataportabilitet

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar således endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, till exempel ett avtal med dig.

2.3.9.3 Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Kontaktuppgifter framgår nedan. Om du inte är nöjd med det svar du har fått har du rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Geoveta AB, organisationsnummer 556243-8951

E-post: info@geoveta.se